

Zpracování osobních údajů

Kdo jsme

Správce osobních údajů je v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále také „GDPR“) **Ella Energy, s.r.o.** (dále jen „Správce“). Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku **vedeném u Krajského soudu v Brně, spis. zn. 130586/KSBR.**

Jaké shromažďujeme osobní údaje a proč je shromažďujeme?

Kontaktní formuláře

Jméno, příjmení, název společnosti, e-mail, případně telefonní číslo je možné zpracovat na základě vámi uděleného souhlasu a je nutné zpracovat za účelem plnění smlouvy, pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost, pro splnění právní povinnosti (zejména fakturace a účetnictví), pro vytvoření nabídky v rámci nabízených služeb, pro poskytování informací o službách a dalších informací s nimi spojené či informace týkající se přihlašování na kurzy podle č. 6 ostr. 1 písmene a) GDPR. Osobní údaje jsou poskytnuty zcela dobrovolně na základě zdrojů specifikovaných v tomto dokumentu. Všechny tyto údaje budou Správce zpracovány po dobu 5 let.

Cookies

Pokud na naše stránky přidáte komentář, můžete povolit uložení jména, emailové adresy a webové stránky do cookies. Tímto způsobem se snažíme zvýšit váš komfort, když budete psát nový komentář už pak nebudete muset tyto údaje znovu vyplňovat. Tyto soubory cookies budou mít životnost jeden rok.

Správce dále shromažďuje na svých webových stránkách následující soubory cookies:

- wp-settings-,
 - Účel: WordPress také nastavuje několik souborů cookie wpsettings- [UID]. Číslo na konci je vaše individuální ID uživatele z tabulky databáze uživatelů. Slouží k přizpůsobení vašeho pohledu na administrátorské rozhraní a případně také na hlavní rozhraní webu.
 - Expirace: 1 rok

- wp-settings-time-[x]-[UID]
 - Účel: WordPress také nastavuje několik souborů cookie wp-settings- {time} - [UID]. Číslo na konci je vaše individuální ID uživatele z tabulky databáze uživatelů. Slouží k přizpůsobení vašeho pohledu na administrátorské rozhraní a případně také na hlavní rozhraní webu.
 - Expirace: 1 rok
- PHPSESSID
 - Účel: identifikace unikátní návštěvy na webové stránce
 - Expirace: po vypršení relace
- _fbp
 - Účel: rozlišení uživatelů na webové stránce
 - Expirace: 1 rok
- _ga
 - Účel: identifikace unikátní návštěvy na úrovni zařízení
 - Expirace: 2 roky
- _gid
 - Účel: ukládání dat o návštěvě webu pro následnou analytiku a monitoring webu z hlediska technických problémů a případných vylepšení
 - Expirace: 1 den
- wordpress_test_cookie
 - Účel: Testovací cookies CMS.
 - Expirace: po vypršení relace

Vložený obsah z dalších webů

Příspěvky na těchto stránkách mohou obsahovat vložený obsah (například videa, obrázky, články atd.). Vložený obsah z jiných webových stránek se chová stejným způsobem, jako kdyby návštěvník navštívil jiný web.

Tyto webové stránky mohou shromažďovat data o vás, používat soubory cookies, vkládat další sledování od třetích stran a sledovat vaši interakci s tímto vloženým obsahem, včetně sledování interakce s vloženým obsahem, pokud máte účet a jste přihlášení na danou webovou stránku.

S kým sdílíme vaše údaje?

- Google a.s. – využíváme Google Analytics pro informace o návštěvnosti webu a Google Ads pro reklamní účely společnosti.
- Facebook Inc. – využíváme Facebook a Instagram pro reklamní účely společnosti.
- Váš hosting – zpracování dat z formuláře, přechodné uložení dat na server.
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a

aplikací, které však v současné době společnost nevyužívá.

Jak dlouho uchováváme vaše údaje?

Osobní údaje poskytnuty v rámci kontaktních formulářů budou Správcem zpracovány po dobu 5 let.

Jaká máte práva?

Zajistíme Vám export osobních údajů, které o vás uchováváme, včetně všech údajů, které jste nám poskytli. Můžete také požádat o odstranění veškerých osobních údajů, které o vás uchováváme. Tato možnost nezahrnuje údaje, které jsme povinni uchovávat z administrativních, právních nebo bezpečnostních důvodů.

Kam se obrátit v případě potřeby?

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud tedy budete chtít svůj souhlas vzít zpět, požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, žádat si kopii těchto údajů, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a ty nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, obraťte se na nás například přes e-mail **info@ellaenergy.cz** nebo na jiné kontaktní údaje společnosti uvedené na adrese **ellaenergy.cz**